**İŞ SÜREÇLERİNİN YENİDEN YAPILANDIRILMASI VE VERİMLİLİK KONTROLÜ PROJESİ**

**AÇILIŞ KONUŞMASI (MEYRA PALACE OTEL, 28 HAZİRAN 2018)**

**Saygıdeğer Konuklar,**

**Değerli Katılımcılar,**

**Kıymetli Basın Mensupları,**

 Başkanlığımızca düzenlenen “Yargıtay İş Süreçlerinin Yeniden Yapılandırılması ve Verimlilik Kontrolü Projesi” açılışı vesilesiyle sizlerle birlikte olmaktan duyduğum memnuniyeti ifade etmek istiyorum. Seçkin konuklarımıza, çok kıymetli meslektaşlarıma, değerli Yargıtay personelimize saygı ve sevgilerimi sunuyorum.

 **MAHKEMELERİN ETKİNLİĞİ VE VERİMLİLİĞİ**

Anayasamızın 141’inci maddesine göre, “Davaların en az giderle ve mümkün olan süratle sonuçlandırılması yargının görevidir.” Anayasanın bu hükmü,usul hukukunun temel ilkelerinden bir olup toplumsal barışın da teminatıdır. Adalet hizmetinin işlememesi, geç işlemesi ya da kötü işlemesi, toplumsal düzenin ve barışın bozulmasına neden olur. Veciz şekilde ifade edildiği gibi “Geciken adalet, adalet değildir.” Bu nedenle mahkemelerin etkinliği ile verimliliğinin artırılması ve özellikle yargılama sürelerinin kısaltılması, toplum ve devlet hayatı açısından yaşamsal bir öneme sahiptir.

İyi işleyen bir yargı sistemi, hukuk devleti olmanın temel koşullarından biridir. Demokrasi, insan hakları gibi kavramlar dahi ancak iyi işleyen bir yargı sistemi sayesinde asıl işlevine kavuşabilir. Yargının bir diğer özelliği de toplumun her kesimini ve her bireyini ilgilendiren hassas bir konu olmasıdır. Adalet sistemine ilişkin tartışmalar, kamuoyunun meşru ilgi alanı içerisindedir. Bu nedenle, yargı sistemi ve adalet hizmetleri hakkındaki tartışmalar, şeffaf ve önyargısız şekilde yapılmalıdır.

Yargılamanın adil, ekonomik ve makul sürede sonuçlandırılması her hukuk devletinin amacıdır. Ülkemizde de bu konuda önemli reform çalışmaları, kanun tasarıları, Avrupa Birliğine tam üyelik sürecinde ülke programları hazırlanmış ve özellikle de adliyelerin fiziki koşullarının düzeltilmesi amacıyla iyileştirmeler yapılmıştır.“Yargı reformu” adı altında gerçekleştirilen bu çalışmaların çoğu yapısal değişiklikleri hedeflemiştir. Bu yapısal değişikliklerinin önemini yadsımamakla birlikte, iş süreçlerine ilişkin “alan araştırmalarına” odaklanmanın da önemli olduğunu düşünüyorum. Yargıtay’daki iş yükü incelendiğinde, mahkemelerden başlayan bir dizi küçük problemin Yargıtay’a çığ gibi taşındığı görülmektedir. İş süreçlerindeki kopukluklar, takip ve denetim sistemi yetersizlikleri, eğitim ve motivasyon eksiklikleri olarak başlayan basit sorunlar, Yargıtay’ın iş yükünün ölçüsüz şekilde artması sonucunu doğurmaktadır. Bu tespit, mahkemelerden Yargıtay’a kadar sorunun bütüncül bir bakış açısı ile ele alınması gerekliliğine işaret etmektedir.

Bugün açılışını yaptığımız, “İş Süreçlerinin Yeniden Yapılandırılması ve Verimlilik Kontrolü Projesi” kapsamında Yargıtay’daki iş akışının analizi yapılacak ve iş süreçlerinin her aşaması kontrol edilecektir. Gelecek yıl başlaması planlanan ve tamamı Avrupa Birliği ve Avrupa Konseyi tarafından finanse edilecek Avrupa Birliği Projesi ile de adli yargı sisteminin bütününe yönelik bir çalışma yapılacaktır. 3.000.000 Euro bütçesi olan ve 3 yıl sürecek bu Proje’deYargıtay ile birinci ve ikinci derece mahkemelerinin daha uyumlu ve verimli çalışması hedeflenmektedir.

**ADALET, ETİK VE YARGIYA GÜVEN**

Çağdaş ve demokratik toplumlarda yüksek mahkemeler sadece temyiz edilen dosyalar hakkında karar verilen yerlerden ibaret değildir. Yüksek mahkemelerin aynı zamanda toplumun adalete ilişkin beklentilerinin karşılanması bakımından da açıklık ve duyarlılık göstererek sorumluluk almaları gerekir. Yargı sisteminin işleyişinden kaynaklanan pek çok sorunun düğümlendiği son nokta olan yüksek mahkemeler, aynı zamanda adaletin genel işleyişine ilişkin en doğru ve zengin bilgilere sahip olup, en isabetli gözlemleri yapacak konumdadırlar. Edindikleri bu bilgileri ve yargının genel işleyişine ilişkin çözüm önerilerini tüm adalet aktörleri ve toplumla paylaşarak, adalet politikalarına katkı sağlamalıdırlar. İşte bu nedenle Yargıtay, tarihsel süreç içerisinde yüksek mahkemelerin üstlendikleri ilave rollere uygun olarak adalet sisteminin daha etkin ve verimli çalışması amacıyla da yoğun bir çaba göstermektedir.

Yargıtay’ın 150’inci yılı etkinliklerinin ana teması adalettir. Adaleti, erdem ilkeleri üzerine inşa etmeliyiz. İşte bu noktada “yargı etiği ilkeleri” hakimlerin, Cumhuriyet savcılarının ve yargı personelinin pusulasıdır. Bangalor Yargı Etiği İlkelerinin önsözünde, “Yargı etiğinde yüksek standartların teşvik ve muhafaza edilmesine yönelik temel sorumluluğun her bir ülkedeki yargı organına ait olduğu” belirtilmiştir. Hakimler, hem bireysel olarak hem de kolektif olarak yargı etiğini güçlendirmenin ve yüceltmenin sorumluluğunu taşırlar. Bu nedenle, etik ilkelerin belirlenmesi, içselleştirilmesi ve her kademedeki üye, hâkim, savcı ve personel tarafından uygulanması yargının sorumluluğudur. Özellikle Yargıtay, en yüksek etik ve dürüstlük standartlarına sahip olmalı, kurum içi ve kurum dışı şeffaflık ile hesap verebilirliği sağlamalıdır. Bu nedenle, etik ilkelerin Yargıtay’ın iş akışına ve uygulamalarına yansıtılması ve topluma sunulan hizmet kalitesinin daha da artırılmasına büyük önem vermekteyiz. Açılışını yaptığımız bu Proje, etik ilkelerin uygulamaya yansıtılması bakımından da önemli bir işlev görecektir.

**ŞEFFAFLIK VE HESAP VEREBİLİRLİK**

Yargı etiği ilkelerinin sadece belirlenmesi ve uygulanması yeterli değildir. Aynı zamanda yargı etiği ilkelerinin uygulandığının toplumda açıkça görünür ve bilinir olması da sağlanmalıdır. Toplumun yargıya olan güvenini korumanın ve artırmanın en etkili yöntemi kurum içi ve kurum dışı şeffaflıktır. Bu nedenle yargı, kendisini toplumun denetimine sürekli olarak açık tutmak ve topluma karşı hesap verebilirliği sağlamak zorundadır.

Yargıtay 2015-2019 Stratejik Planında yer alan hedefe uygun olarak tüm Yargıtay kararları iki yıldan beri halkın erişimine açılmıştır. Yargıtay’ın vermiş olduğu hizmetin kalitesinin ölçülmesi amacıyla tüm Türkiye çapında 3.000 civarında avukata Yargıtay Etik, Şeffaflık ve Güven Projesi kapsamında memnuniyet anketi uygulanmaya başlanmıştır. Ayrıca, işsahiplerinin memnuniyet düzeyinin ölçülmesi amacıyla Yargıtay ön bürosunda özel bir yazılımla bilgisayar ortamında hizmet kalitesinin sürekli olarak denetlenmesi amacıyla çalışmalar sürdürülmektedir.

Günümüzde yargıçların, yargının performansını belirleme konusunda bireysel ve kolektif olarak daha fazla sorumluluk almaları gerekmektedir. Konuyla ilgili temel ilkeler ile bu ilkelere ilişkin kılavuzlar oluşturulmasına Yargıtay’ın öncülük ettiği İstanbul Bildirgesi ve İstanbul Bildirgesi Uygulama Tedbirleri’nde yer almaktadır.Böylece, şeffaflık ve topluma karşı hesap verebilirlik bakımından Yargıtay’ın sürekli olarak toplumun denetimine açılması için yoğun bir çaba gösteriyoruz.

**HALKIN YARGIYA OLAN GÜVENİNİN YÜKSELTİLMESİ**

Kamusal alanlar, insanların kişisel ya da grup çıkarlarını, görüşlerini, hayata bakış açılarını bir kenara bırakıp, sadece kamu hizmetinin daha iyi işlemesi için zaman ve emeklerini harcadıkları ortamlardır. Yargı mensupları için ise “kamusal alan”, kendisini mesleğine adamak, mesleği ile özdeşleşmek ve halkın yargıya olan güvenini en üst seviyede tutmak için yoğun çaba sarf etmek anlamına gelmektedir. Yargı bağımsızlığı ve tarafsızlığı, Anayasa’nın yargı mensuplarına bir lütfü değil, halkın güvenine layık olunarak kazanılacak bir konumdur. Bu güven, yargı bağımsızlığının ve tarafsızlığın en önemli teminatıdır. Daha açık bir anlatımla, toplumun yargıya güven duymadığı bir hukuk sisteminde, yargı bağımsızlığı ve tarafsızlığı sağlanamaz.

Toplumun yargıya güven duyması, ne kendiliğinden oluşan tesadüfi bir algıdır ne de sübjektif ve konjonktürel bir durumun ifadesidir. Halkın adalet sistemine duyduğu güven, yargı organının büyük bir özveri ile sistematik şekilde çalışıp elde edilebileceği bir sonuçtur. Bu konuda hiçbir şey yapmadan toplumun yargıya güvenmesini veya mevcut güveninin artmasını beklemek büyük bir gaflettir.

Yargıtay’da şeffaflığın ve topluma karşı hesap verebilirliğin çağdaş tanımına ve içeriğine uygun olarak yürütülen reform çalışmaları aralıksız devam etmektedir. Daha iyi bir adalet sistemine ilişkin ideallerimizin gerçekleştirilmesinde, yüksek mahkemeler olarak rollerimiz son derece kritiktir ve sorumluluğumuz oldukça ağırdır. Bununla birlikte, Yargıtay olarak yaptığımız bu çalışmaların olumlu yansımalarının belli bir süre sonra toplum vicdanında hak ettiği yeri alacağına inanıyorum

**SONUÇ VE TEŞEKKÜR**

150 yıllık köklü bir tarihe ve oldukça güçlü bir hukuk kültürüne sahip olan Yargıtay mensuplarının en büyük dileği, dünya durdukça, büyük Türk Milletine nesiller boyunca adalet ve özgürlük sağlamaktır.

Kurumların başarılı olabilmeleri için geleceklerini planlamaları bir zorunluluktur. Geleceğini düşünmeyen kurumların, geleceği olamaz. Tüm Yargıtay ailesi olarak bu gerçeğin farkındayız. Geçmişten aldığımız güç ve kendine güven duygusu ile geleceğimizi inşa etmeye devam edeceğiz. Bugünlerde, bir yandan Yargıtay binasının yapımına başlarken, diğer yandan da en ileri adalet standartlarını karşılamak amacıyla başta etik, şeffaflık ve adalet yönetimi olmak üzere modern çağın gerektirdiği diğer yenilikleri gerçekleştirmenin haklı gururunu yaşıyoruz.

Büyük bir özveri ve çaba ile gerçekleştirilen bu Sempozyumda yapılacak sunumlar ile yarın yapılacak çalıştaydaki grup çalışmalarının yargı sistemimizin daha etkin ve verimli çalışmasına önemli katkılar sağlayacağına inanıyorum.

Sempozyumun başarılı ve verimli geçmesi dileğiyle, açılışa katılmakla bizleri onurlandıran çok değerli konuklarımıza, kıymetli meslektaşlarıma ve Yargıtay personelimize katılımlarından ve katkılarından dolayı teşekkür eder, sevgi ve saygılarımı sunarım.